



# 「家族アルバム みてね」 で計測しているSLIの事例

2023/8/23

みんなで考えるシステムの安定運用Night～信頼性から紐解くこれからの開発～

Vantageスタジオ みてねプロダクト開発部 基盤開発グループ

清水 勲

## 清水 勲 @isaoshimizu

2011年～ 株式会社ミクシィ（現MIXI）

- 2011年8月～ SNS「mixi」運用エンジニア
  - 2014年4月～ モンスターストライク SRE
  - 2018年2月～ 家族アルバム みてね SRE
  - 2022年1月～ SREグループ マネージャー
  - 2023年4月～ 基盤開発グループ マネージャー
- 週末は社会人吹奏楽団での活動（楽団長、トロンボーン約30年、たまに指揮者）。  
キャンプとクラフトビールが好き。



家族アルバム みてね

# 家族アルバム みてね



パパ・ママが撮った子どもの写真や動画を、祖父母や親戚など招待した家族だけに簡単に共有できる写真・動画共有アプリ

## 商品の例



フォトブック



写真プリント

# 家族アルバム みてね

みてねみまもりGPS

アプリの使い方 製品仕様 ヘルプ

【第2世代 50%OFF & 第3世代 15%OFF】入学・入園前に。子どもみまもり強化キャンペーン

CMで話題！  
みてねみまもりGPS

学校も、習い事も、お出かけも。  
みてねの位置情報みまもりサービス

ご購入はこちら



みてねみまもりGPS

みてね

プロダクト 始まりと、これから コラム みてね基金 ヘルプ みてねプレミアム

特別な日も、日常も  
みてね出張撮影で家族写真を撮ろう

- 75歳以上データでもらえる！
- 写真への費用がみてねからワンタップ
- 3日までキャンセル無料



みてね出張撮影

みてね 年賀状

年賀アプリの決定版  
みてね 年賀状



みてね年賀状

みてねコールドクター

0120-897-146 WEBで診察依頼はこちら

利用料金 診療の流れ 往診対応エリア 可能な診察・検査 提携医療機関 取材のご依頼

PCR検査にも対応中！

大丈夫。  
お医者さんが来てくれる。

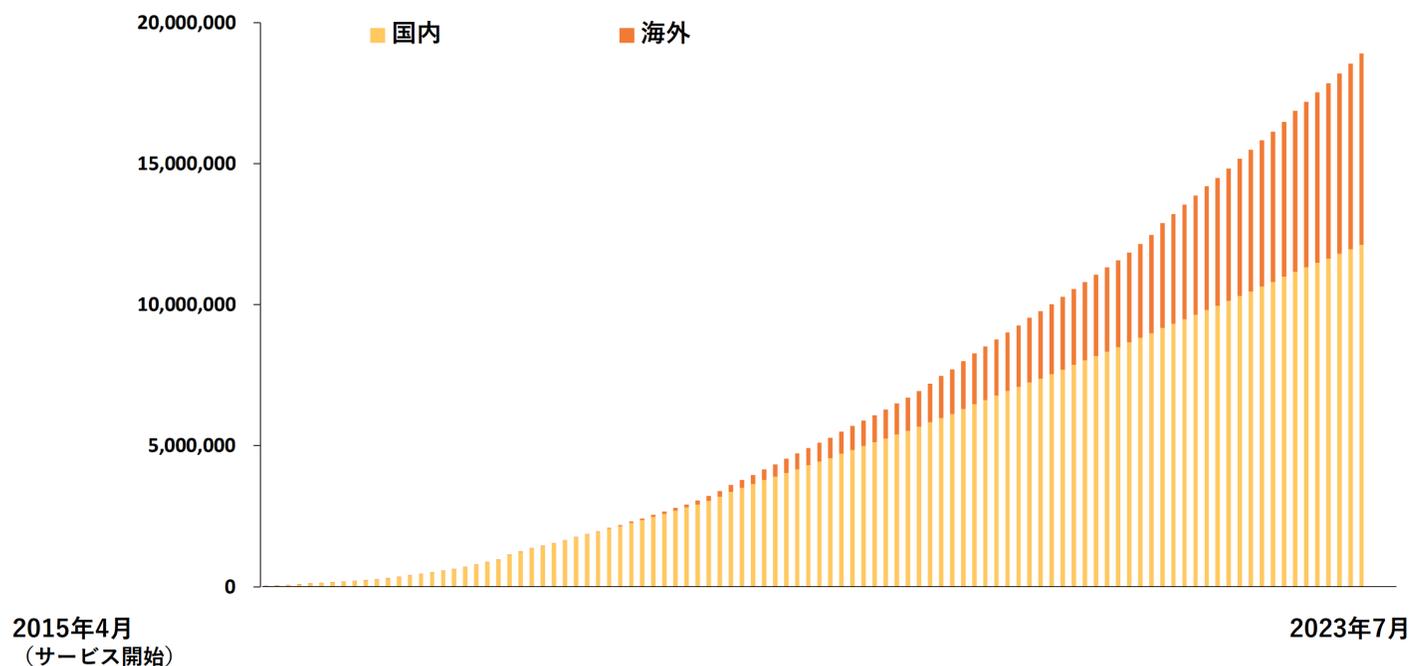
アプリで往診依頼、オンライン診療、医師相談  
24時間365日、おうちで診察



みてねコールドクター

# 家族アルバム みてね

- 7言語・175の国と地域でサービスを提供。海外では「FamilyAlbum」という名称で展開中
- 2023年5月、利用者数が1,800万人<sup>※1</sup> を突破
- 日本国内ではママやパパの約半数となる47.1%の方<sup>※2</sup> がご利用



※1 iOS・Android™ アプリ登録者数、ブラウザ版登録者数の合計

※2 「みてね」登録時に入力されたお子さまの誕生日と厚生労働省発表「人口動態統計」から算出。2022年8月時点で47.1%

ここから本題

家族アルバムみてねにおける  
クリティカル・ユーザー・ジャーニー（CUJ）とは

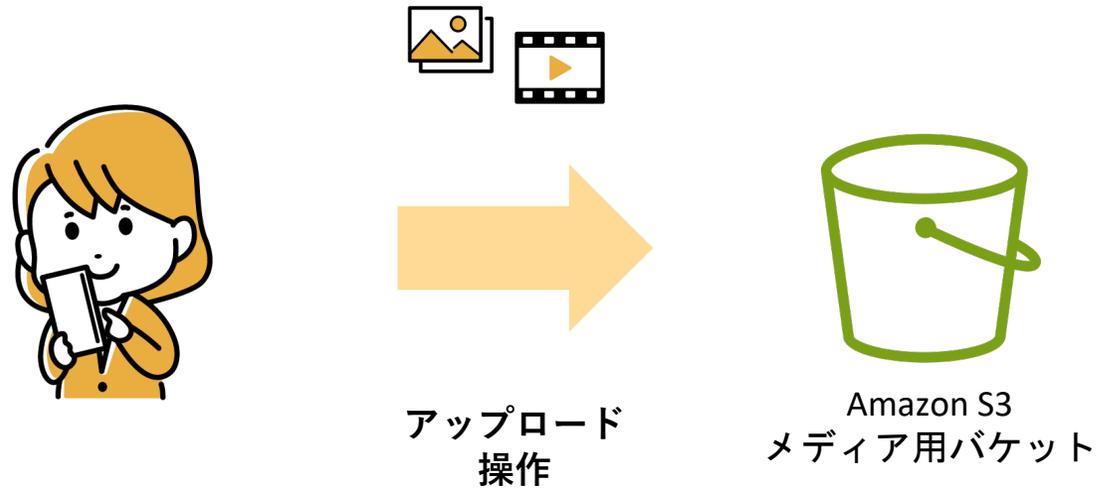
## クリティカル・ユーザー・ジャーニー (CUJ)

- ユーザーにとって重要な体験
- ビジネス、サービスにとって重要なユーザーの行動

## みてねのCUJの一例

「写真・動画をアップロードする」

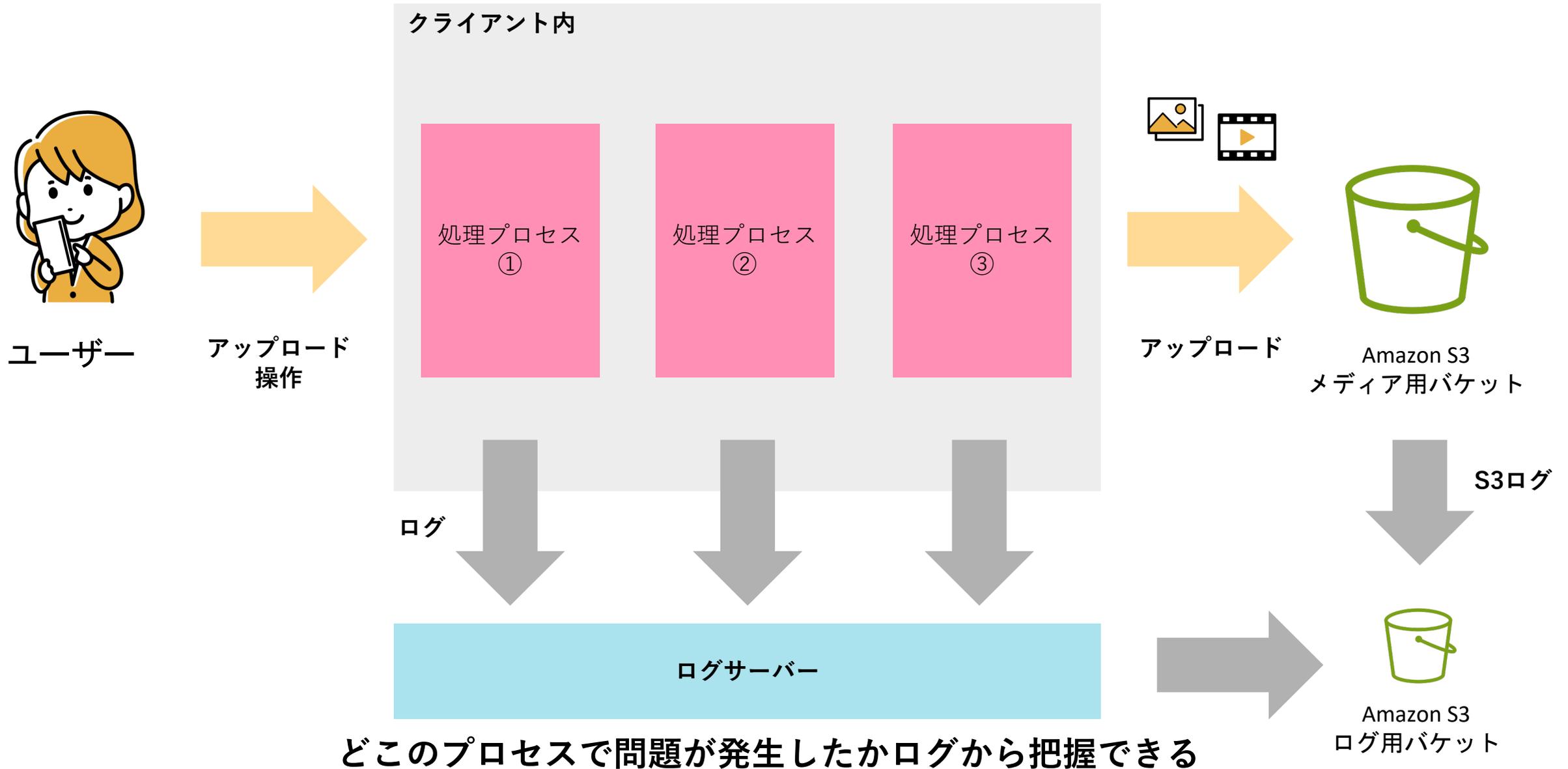
## 写真・動画をアップロードする



写真・動画がアップロードされることで様々な体験につながる

どう計測するか

# 写真・動画のアップロードにおけるログ取得



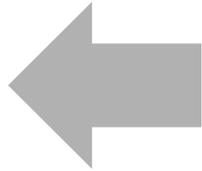
収集されたログからアップロードの成功率を計測する  
(SLI)

ユーザーの端末スペックやネットワーク環境によって  
数値が影響を受ける場合もある

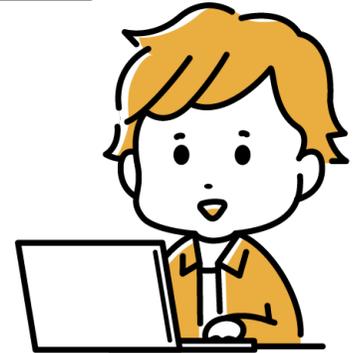
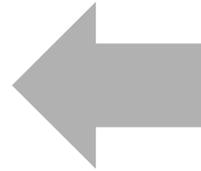
# ログを分析してSLIを計測



Amazon S3  
ログ用バケット



Amazon Athena



開発者主体で計測、モニタリング

一定期間分析して目指すべき成功率を決める  
(SLO)

※これはまだ運用できていない

# 他にも国内・海外のAPIアクセスにおける レスポンスタイム計測の事例も



<https://team-blog.mitene.us/mitene-infra-multi-region-614717f0162d>

- SLIの計測の事例について一部ご紹介しました
- 各フェーズごとのログ収集からの分析によって、どこで問題が起きているのかわかりやすい
- ネットワーク環境など一部のユーザー環境によって影響を受けるケースはパーセンタイルを活用するなどして外れ値を除外するとよさそう
- 現状SLOは運用できていないが、一定期間から得られたSLIをもとに仮置きして、目標値を定めていくと良さそう