



# 全世界のユーザー体験の改善にNew Relic Mobileをどのように活用したか

2023/5/23

オブザーバビリティ最前線～事例LTから学ぶ、オブザーバビリティの成熟度～

Vantageスタジオ みてねプロダクト開発部 基盤開発グループ  
清水 勲

## 清水 勲 @isaoshimizu

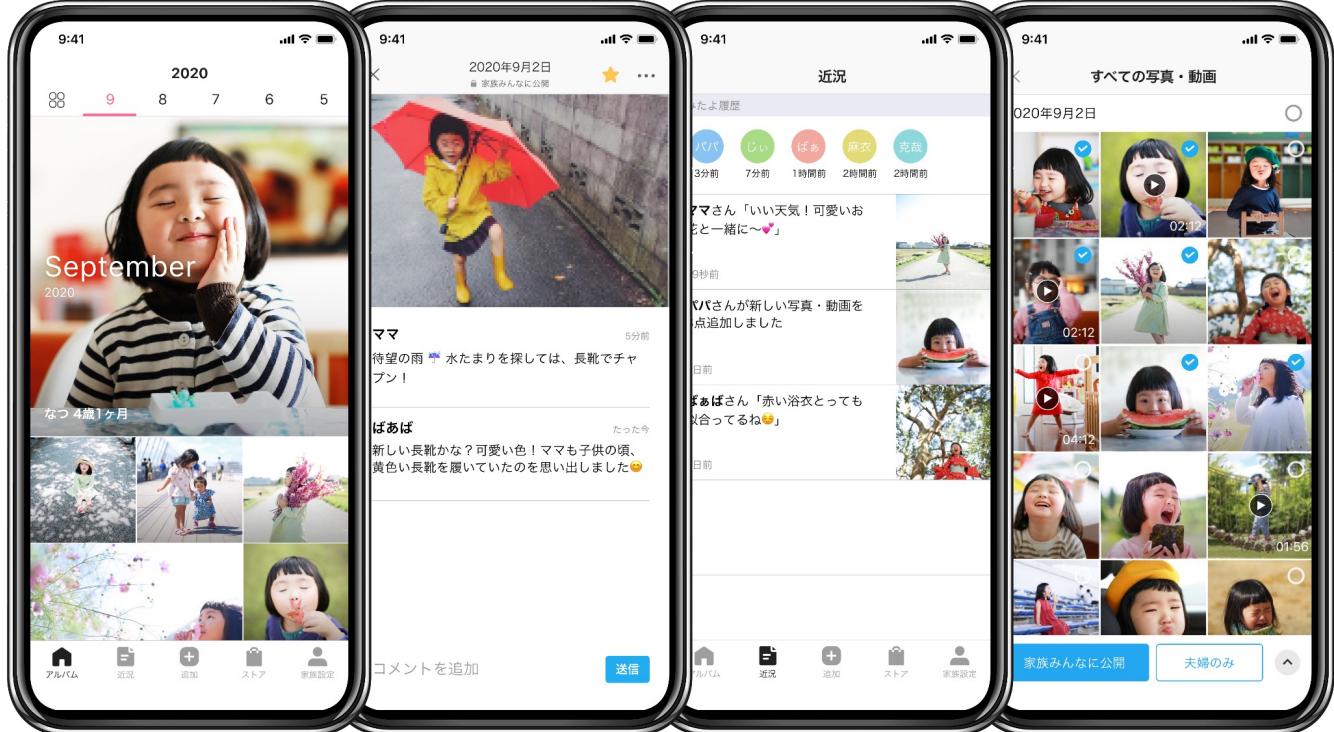
2011年～ 株式会社ミクシィ（現MIXI）

- 2011年8月～ SNS「mixi」運用エンジニア
  - 2014年4月～ モンスターストライク SRE
  - 2018年2月～ 家族アルバム みてね SRE
  - 2022年1月～ SREグループ マネージャー
  - 2023年4月～ 基盤開発グループ マネージャー
- 
- 週末は社会人吹奏楽団での活動（楽団長、トロンボーン約30年、たまに指揮者）。  
キャンプとクラフトビールが好き。



# 家族アルバム みてね

# 家族アルバム みてね



パパ・ママが撮った子どもの写真や動画を、祖父母や親戚など  
招待した家族だけに簡単に共有できる写真・動画共有アプリ

## 商品の例



フォトブック



写真プリント

# 家族アルバム みてね

みてねみまもりGPS

【第2世代 50%OFF & 第3世代 15%OFF】入学・入園前に。子どもみまもり強化キャンペーン

CMで話題！  
みてねみまもりGPS

学校も、習い事も、お出かけも。  
みてねの位置情報みまもりサービス

ご購入はごちら



みてねみまもりGPS

みてね

特別な日も、日常も  
みてね出張撮影で家族写真を撮ろう

7歳以上  
データで  
もらえる！

家族への負担が  
みてねから  
ワントップ

3日前まで  
キャンセル  
無料



みてね出張撮影

みてね 年賀状

年賀アプリの決定版  
みてね 年賀状



みてね年賀状

みてねコールドクター

0120-897-146 | WEBで診察依頼はごちら

利用料金 診療の流れ 往診対応エリア 可能な診察・検査 提携医療機関 取材のご依頼

PCR検査にも対応中！

大丈夫。  
お医者さんが  
来てくれる。

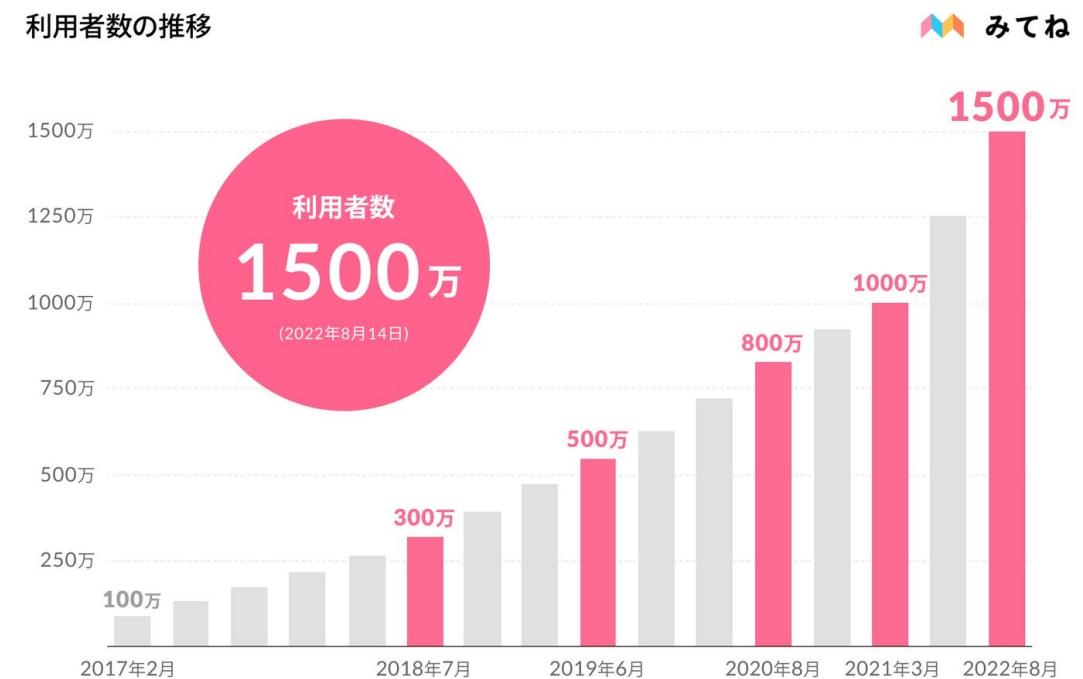
アブリで往診依頼、オンライン診療、医療相談  
24時間365日、おうちで診療



みてねコールドクター

# 家族アルバム みてね

- 2015年4月リリース
- 現在は7言語・175の国と地域でサービスを提供
- 海外では「FamilyAlbum」という名称で展開中
- 2022年8月14日に利用者数が1,500万人※1を突破
- 日本国内ではママやパパの半数となる47.1%の方※2がご利用



※1 iOS・Android™ アプリ登録者数、ブラウザ版登録者数の合計

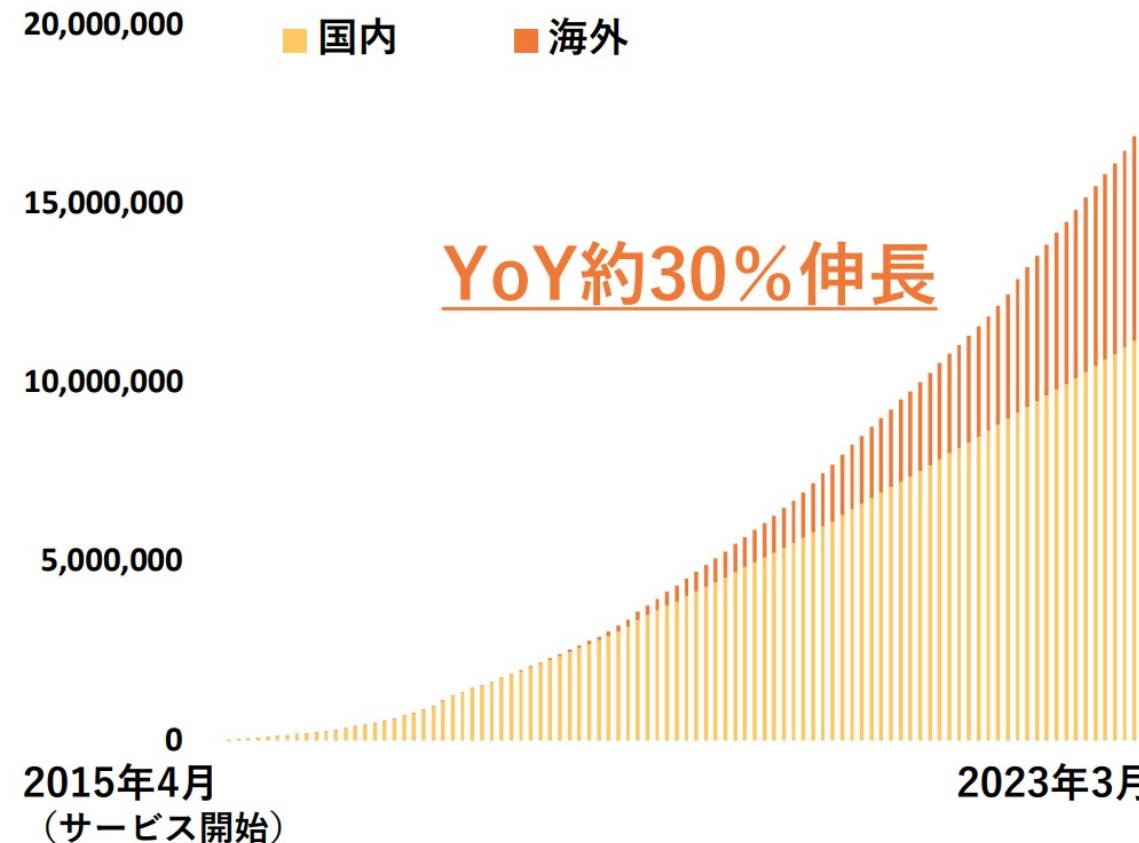
※2 「みてね」登録時に入力されたお子さまの誕生日と厚生労働省発表「人口動態統計」から算出。2022年8月時点で47.1%

それでは本題に

海外ユーザー増加中

## ユーザー数推移（国内・海外）

- ユーザー数は国内・海外ともに順調に伸長



FY2023決算説明資料より (2023.5.12発表)

しかし海外のユーザーは快適に使っているのだろうか？

# 海外のユーザーは快適に使っているのか？

---



- ・ 海外にいる知り合いやメンバーから感想をもらって確認する
- ・ いろんな国や地域に行って調査するのはコストが高い＆効率が悪い
- ・ じゃあどうするか・・・？

ユーザーの端末内のアプリの通信状況を知りたい

New Relic Mobileによって  
ユーザーの端末内のアプリの状況を把握できる

iOS/Android向けのSDKを利用してアプリに実装

## APIのレスポンスタイムを国ごとに計測

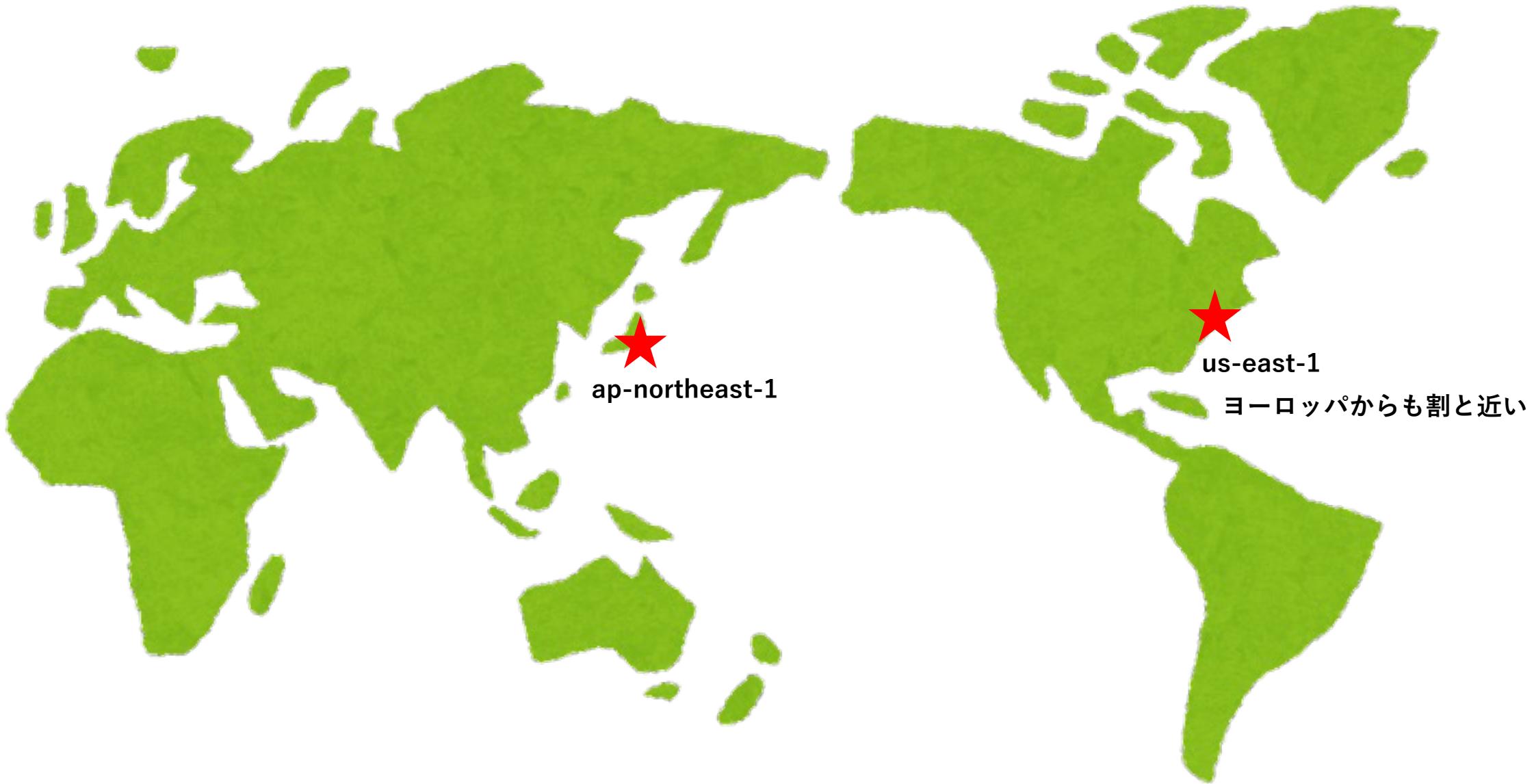


アメリカは日本の2倍～程度の時間がかかっている  
ヨーロッパは日本の3倍～程度の時間がかかっている  
ということが判明

これで日本とそれ以外の国で  
どのくらい差があるのかが分かった  
(SLIの計測ができた)

どうやって差を縮められるか  
できるだけ日本のレスポンスタイムに近づけたい

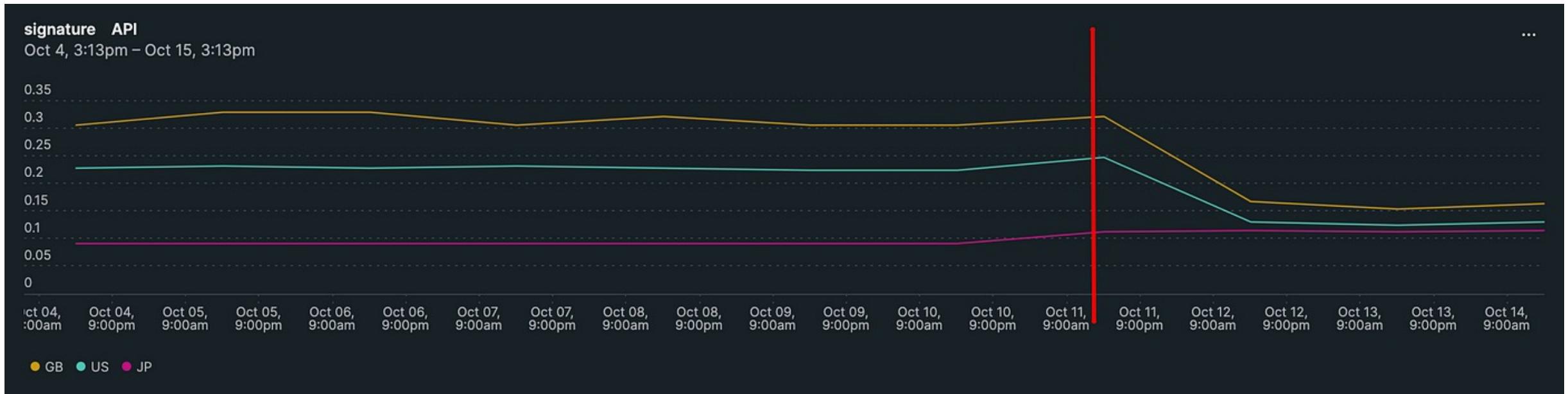
今までの東京リージョン (ap-northeast-1) に加えて  
バージニア北部リージョン (us-east-1) でAPIサーバーを稼働させる



- EKSクラスタをus-east-1に構築
- Aurora Global Databaseを使ってリーダーをus-east-1に追加
- CloudFrontの背後にRoute 53（レイテンシールーティングポリシー）を利用してユーザーから近いALBにルーティングさせる（ALBは各リージョンにある）
- すべてのAPIを対応するのではなく効果の高いAPIを優先して対応

# マルチリージョン化の効果

## APIのレスポンスタイムを国ごとに計測



アメリカは日本とそこまで差のない速度まで改善できた！

ヨーロッパ（イギリス）の速度も2倍程度まで速くすることができた！

全世界でのサービスレベルを  
日本でのサービスレベルに大きく近づけることができた

- なんとなく遅そうという状況は変えるべき。  
数字で語るようにしよう。
- 改善施策をやったとしても効果測定ができないと、かけたコストの説明がつかない。
- 世界のユーザーの「体感」というところだとまだまだ課題はある。  
APIが速くなっても体感が良いとは限らない。