

開発者とSREの役割、責任

SRE Lounge #13 LT

2021.11.19

Isao Shimizu, mixi, Inc.

About me

清水 勲 @isaoshimizu

- ・ 2011年～ 株式会社ミクシィ
- ・ 2011年～2014年 SNS mixi 運用エンジニア
- ・ 2014年～2018年 モンスターストライク SRE
- ・ **2018年～現在 家族アルバム みてね SRE**
- ・ New Relic User Group 運営メンバー
- ・ CloudNative Days Tokyo 2021 キーノート
- ・ SRE NEXT 2020 IN Tokyo
- ・ AWS Summit Tokyo 2014&2019
- ・ ビール、キャンプ、楽器演奏（トロンボーン&トランペット）



開発者とSREの役割、責任

SREの役割、責任とは？

- ○○（という作業）はSREがやるべき？という議論がよくある
 - 例えば・・・
 - Terraformのコードを書く
 - 日々モニタリングをする、アラートを受け取って対応する
 - 言語ライブラリのアップデートをする（セキュリティ対策含む）
 - Kubernetesのマニフェストを書く
 - Dockerfileを書く

そもそもSREはロールではなくプラクティスではないのかという議論もある

世の中にはいろいろなSREの考え方があり
やり方もそれぞれある

自身の組織に適したSREのあり方を模索
まだまだ十分にできていない感覚があった
でも何ができていないのか曖昧だった

そんな中
最近こんな記事に出会いました

2021年7月29日に公開された記事（インタビュー形式）

“The Developer Experience and the Role of the SRE Are Changing, Here’s How”

<https://blog.getambassador.io/the-developer-experience-and-the-role-of-the-sre-are-changing-heres-how-6003a12571c4>

※インタビューのフル音声と書き起こしもあります

<https://www.getambassador.io/developer-control-plane/developer-control-planes-an-experienced-sres-point-of-view/>

インタビューの登場人物

Daniel Bryant (インタビューア)

Ambassador Labs DevRel

Mario Loria (インタビューイ)

CartaX Senior SRE

CNCF Ambassador

CKA CKS CKAD

この約48分のインタビューでは、さまざまなことが
語られていますが、自分たちのSRE組織を良くして
いくヒントがありました

とある開発者とSREのやりとり

開発者

- Kubernetesクラスタにコードをデプロイしたが何か挙動がおかしいことに気づく
- ただどうして起きているのかわからない
- 調べる方法もよくわからない、`kubectl get pods`なら知っているが...
- よし、SREに調査をお願いしよう

SRE

- 現象を確認
- 原因を調査
- 修正する

こういった依頼を受けてSREが問題を解決しても短期的な解決にしかない

記事から得た5つのヒント

1

**開発者はサービスのオーナーであるということを
組織全体で合意する**

2

**SREは、開発者にサービスのライフサイクルを
管理する権限を委譲する**

SREは、開発者自身で解決できるマインド形成のサポートをする

**SREは、開発者がソフトウェアを安全に迅速に
デプロイできる環境作りに注力する**

**SREは、可観測性を開発者に提供して自律的に
問題解決できるようにする**

まとめ（考察）

まとめ（考察）

- ・ SREは、ツールやプラットフォーム、オブザーバビリティを開発者に提供し、開発者自身がコードを効率よくデプロイでき、SLIやSLOも開発者自身が設定した上でモニタリングが行えるように教育やサポートをすることが重要である。開発者には権限を委譲し、自らで問題解決できる自律性を促進させる。という一つの考え方。
- ・ 述べられていたこと全てが組織にフィットするわけではないかもしれないが、記事から非常に良いヒントを得たと感じたので、組織内で相談しながら進めていきたいと思う。
- ・ もしやるとなっても、一気に進めるべきではなく、適切なフェーズを経て、全員が納得感を持った上で進めることが重要であると思う。
- ・ 開発者はある程度スケールできても、SREはそう簡単にスケールしない現実がある。そんな中で開発者からの依頼がSREに一極集中するような状態ではSREの本来の仕事が疎かになり、事業のスピードは落ちてしまうというのは容易に想像できる。

**SREが組織においてどういう存在であるべきか
悩んでいる方のヒントにもなれば幸いです**